

Datenschutzbestimmungen

Präambel

Der Schutz der vom Kunden zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ist ein wichtiges Anliegen der payever GmbH, Rödingsmarkt 20, 20459 Hamburg („**payever**“, „**wir**“ oder „**uns**“). payever stellt seinen Geschäfts- und Privatkunden („**Nutzern**“) eine webbasierte Lösung, über die diverse Dienste („**payever-Dienste**“) in Anspruch genommen werden können, zur Verfügung („**payever-Plattform**“). Soweit Dienste Dritter über die payever-Plattform bestellt werden können, gilt für die Erbringung dieser Dienste die Datenschutzerklärung des jeweiligen Dritten.

Geltungsbereich / Personenbezogene Daten

Diese Datenschutzbestimmungen gelten für die Nutzung der payever-Plattform, sowohl über die Website als auch per App sowie der sonstigen Dienste.

Die payever-Plattform können Sie über unsere Websites, ggf. Apps oder Websites und Apps Dritter nutzen. payever bietet Geschäftskunden die Möglichkeit, über die payever-Plattform eigene Produkte und Dienstleistungen anzubieten und allen Nutzern, weitere Leistungen bzw. Lösungen von payever oder anderen Externen Diensteanbietern in Anspruch zu nehmen.

Diese Datenschutzbestimmungen gelten für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Das sind nach Art. 4 Nr. 1 DSGVO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; dies umfasst beispielsweise Namen oder auch Kennnummern.

1 Verantwortliche Stelle/Kontakt

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung über die Websites, Apps und sonstige Angebote von payever ist:

payever GmbH
Rödingsmarkt 20
20459 Hamburg

Als Datenschutzbeauftragter bestellt: Christian Neidl (Braun & Paul IT GmbH, Hugo-Junkers-Straße 9, 90411 Nürnberg). Wenn Sie Fragen oder Anregungen haben, können Sie uns auch per E-Mail unter [datenschutz@payever.de] kontaktieren.

Stellt payever lediglich die technische Lösung für die Dienstleistung eines Dritten zur Verfügung, zum Beispiel die Zahlungsabwicklung oder Finanzierungen, so ist der jeweilige Dritte verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung im Rahmen dieser Dienstleistung.

2 Erhebung und Verwendung Ihrer Daten

2.1 Aufruf der payever-Plattform

Bei Aufruf der payever-Plattform werden Nutzungsdaten im notwendigen Rahmen automatisiert erhoben und verwendet. Folgende Daten werden in diesem Fall von uns gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Browsertyp/-version
- Verwendetes Betriebssystem
- URL der zuvor besuchten Seite
- Die zuvor geöffnete App oder Website (sofern Sie von diesem anderen Angebot zu uns weitergeleitet wurden)
- Menge der gesendeten Daten
- Dem Endgerät zugewiesene IP-Adresse

Wir verarbeiten diese Daten aus technischen Gründen, um unsere Dienste bereitstellen zu können. Wir verarbeiten diese Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“) zur Vertragserfüllung. Außerdem verarbeiten wir diese Daten zur Missbrauchserkennung und -verfolgung, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, den ordnungsgemäßen Betrieb und Zurverfügungstellung der payever Dienste sowie der darüber abgewickelten Geschäfte sicherzustellen.

Der verwendete Browsertyp, Datum und Uhrzeit der Nutzung sowie IP-Adresse verarbeiten wir zum Zwecke der Statistikauswertung bezüglich der payever Dienste. Auf Grundlage dieser Auswertung optimieren wir die payever Dienste. Dies beruht auf unserem berechtigten Interesse, Ihnen den verwendeten Endgeräten und den Bedürfnissen der Kunden angepasste und optimierte Dienste zur Verfügung zu stellen, und dass Ihre Interessen und Rechte oder Freiheiten nicht überwiegen, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Eine Zusammenführung von Nutzungsdaten mit anderen Daten findet nicht statt.

2.2 Registrierung

2.2.1 Registrierung mit einem payever Kundenkonto

Für die Registrierung der payever Dienste verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Ggf. Unternehmensname
- Ggf. Anschrift und Geschäftsadresse
- Ggf. Telefonnummer
- Ggf. Informationen zum relevanten Unternehmen
- Passwort

Die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Registrierung erfolgt, damit wir Ihnen gegenüber die payever Dienste erbringen können. Die Verarbeitung der Daten ist deshalb zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Nach der Registrierung über die Website, über eine der payever Apps oder einen sonstigen Weg erhält der Nutzer eine Bestätigungsemail samt Aktivierungslink zum Abschluss der Erstellung seines Kundenkontos. Wenn sich der Nutzer bei der Bezahlung in einem Webshop ein Kundenkonto anlegt, senden wir die Zugangsdaten an die angegebene E-Mailadresse und legen das Kundenkonto parallel an.

Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Login verarbeiten wir zudem zur Authentifizierung Ihres Logins. Auch die Authentifizierung ist zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

2.2.2 Registrierung mit Nutzerkonto eines Drittanbieters

Der Nutzer hat ggf. auch die Möglichkeit, sich bei payever über ein bestehendes Nutzerkonto bei Drittanbietern, insbesondere bei einer Social Media-Plattform anzumelden. Durch das Bestätigen der Anmeldeschaltfläche bei dem gewünschten Dienst erfolgt eine Weiterleitung zu dem jeweiligen Drittanbieter. Für die Nutzung der Drittanbieter-Dienste gelten die Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen des jeweiligen Drittanbieters, der insoweit auch Verantwortlicher i.S.d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist. payever erhält in diesem Fall – je nach Nutzungsbedingungen des Drittanbieters – die im jeweiligen Account als öffentlich gekennzeichneten Angaben sowie ggf. weitere Informationen, wie die E-Mailadresse und das Geburtsdatum des Nutzers.

Derzeit ist eine Anmeldung bei payever insbesondere über folgende Drittanbieter im Rahmen deren jeweils verlinkten Datenschutzerklärungen möglich:

- Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA;
<http://www.facebook.com/policy.php>;
- Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA;
<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>;
- LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA;
<http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>;
- Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, USA,
<https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>

2.3 Erbringen der payever Dienste

Im Rahmen der Leistungserbringung verarbeitet payever soweit angegeben die folgenden Daten:

- Vollständiger Name
- Rechnungs- und Lieferanschrift
- persönliche Verhältnisse
- Geburtsdatum
- Bankverbindung und andere Zahlungsinformationen
- Bestelldetails und –historie

- Interessen und Vorlieben
- Nutzergenerierte Inhalte, die der jeweilige Nutzer selbst hochgeladen bzw. angegeben hat

Die Verarbeitung dieser Daten dient dazu, den Nutzern alle payever Dienste mit allen Funktionen zur Verfügung zu stellen. Dies beinhaltet das Führen des Nutzerkontos, Nutzung verschiedener payever Dienste oder Externe Diensteanbieter, Kommunikation mit dem Nutzer im Rahmen der Erbringung der payever Dienste sowie Weiterleitung der Daten an Dritte zur Erbringung der vertraglichen Leistung.

Die Verarbeitung erfolgt, um den mit den Nutzern geschlossenen Nutzungsvertrag zu erfüllen, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

2.4 Übertragung personenbezogener Daten

2.4.1 Übermittlung zur Vertragserfüllung oder mit Einwilligung

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen notwendig, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, oder der Kunde hat hierin ausdrücklich eingewilligt, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder eine andere gesetzliche Ermächtigungsgrundlage ist einschlägig.

2.4.2 Übertragung an Auftragsverarbeiter

Für die Erbringung der Dienstleistungen setzen wir teilweise weisungsgebundene Dienstleister („**Auftragsverarbeiter**“) ein. In solchen Fällen werden personenbezogene Daten an diese Auftragsverarbeiter weitergegeben, um diesen die weitere Bearbeitung zu ermöglichen. Diese Auftragsverarbeiter werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzugehen, dass Ihre Privatsphäre gewahrt bleibt. Die Auftragsverarbeiter dürfen die Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken und entsprechend unserer Weisungen verarbeiten und werden darüber hinaus von uns vertraglich verpflichtet, Ihre Daten ausschließlich gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den deutschen Datenschutzgesetzen zu behandeln. Die gesetzlichen Vorgaben des Art. 28 DSGVO werden strikt beachtet.

2.4.3 Übertragung in Drittstaaten

In diesem Rahmen kann auch eine Verarbeitung in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgen, etwa weil bestimmte Angebote auf dort gelegenen Servern vorgehalten werden.

Wenn wir personenbezogene Daten in Drittländer übermitteln, gewährleisten wir, dass eine der folgenden Voraussetzungen erfüllt ist:

- Es besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art. 45 DSGVO, nachdem in dem Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau besteht.
- Wir haben mit dem Empfänger die von der EU-Kommission genehmigten Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO geschlossen und (soweit erforderlich) ergänzende Maßnahmen im Einklang mit den Kriterien des Europäischen Gerichtshofs (Urteil zu Schrems II) getroffen.
- Es bestehen andere geeignete Garantien i. S. d. Art. 46 Abs. 1 DSGVO, die dazu geeignet sind ein angemessenes Datenschutzniveau herzustellen.

- Es besteht eine Ausnahmeregelung gemäß Art. 49 DSGVO, z. B. wenn Sie Ihre Einwilligung für die Übermittlung erteilt haben (Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Übermittlung für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 49 Abs. 1 lit. e DSGVO) erforderlich ist.

Wir übermitteln Ihre Daten auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission (Art. 45 DSGVO) an folgende Unternehmen in den USA:

- Twilio Inc.
- Zendesk, Inc.
- airSlate, Inc.

3 Abonnements von Newslettern und anderen Mitteilungen

Auf unserer Website können Sie unseren Newsletter oder andere Mitteilungen von uns per E-Mail freiwillig abonnieren. Die Inhalte der jeweiligen Mitteilungen ergeben sich aus dem Abonnement.

Hierzu erheben wir Ihren Namen sowie Ihre E-Mailadresse, und verwenden diese Daten, um Ihnen den Newsletter bzw. die jeweils von Ihnen abonnierten Mitteilungen per E-Mail zuzusenden.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die von Ihnen erteilte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Ihre Einwilligung in die Zusendung des Newsletters bzw. der anderen Mitteilungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

4 Erhalt von Werbung

Sie haben im Rahmen der Nutzung der payever Dienste die Möglichkeit, in den Erhalt von Werbung einzuwilligen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). In diesem Fall verwenden wir die von Ihnen angegebenen Informationen (einschließlich der Angaben und Daten, welche Sie gegebenenfalls in Ihrem Kundenkonto hinterlegt haben und die wir gegebenenfalls durch Ihre Interaktionen mit uns erhalten haben) dazu, Ihnen postalisch oder auf etwaigen anderen von Ihnen gewünschten Kommunikationswegen (E-Mail, SMS, Telefon, Push-Nachrichten in unseren mobilen Apps oder über verschiedene andere Kommunikationsdienste, wie Facebook-Messenger, WhatsApp-Messenger, Telegram und Teams) Werbung zukommen zu lassen. Die genauen Inhalte der Werbung ergeben sich aus der jeweils von Ihnen erteilten Einwilligung. Hiervon können folgende Daten umfasst sein:

- Name,
- Geschlecht/Anrede,
- Position,
- Unternehmen und Unternehmensform,

- Industrie, Mitarbeiteranzahl und Umsatz,
- Postanschrift,
- E-Mail-Adressen,
- Telefonnummer.

Ihre Einwilligung in den Erhalt von Werbung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

5 Kommunikation über Dienste von Drittanbietern

payever stellt Geschäftskunden die Einbettung verschiedener Kommunikationsdienste von Drittanbietern zur Verfügung (z.B. Facebook-Messenger, WhatsApp-Messenger, Telegram und Teams). Auf diese Weise kann der jeweilige Geschäftskunde Mitteilungen und Empfehlungen direkt an seine Kunden senden.

payever ist nicht Verantwortlicher für die versendeten Kommunikationsinhalte oder den Betrieb und die damit in Zusammenhang stehenden Datenverarbeitungen der Kommunikationsdienste. Verantwortliche für das Zusenden der Kommunikationsinhalte sind die jeweiligen Geschäftskunden. Verantwortliche im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO für den Betrieb dieser Kommunikationsdienste und die damit in Verbindung stehenden Datenverarbeitungen sind die jeweiligen Diensteanbieter. Für die Nutzung dieser Dienste gelten stets zusätzlich die Nutzungs- und Datenschutzbedingungen des jeweiligen Anbieters des Dienstes.

6 Sessions und Cookies

payever verwenden sog. Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die eine Zeichenkette enthält, die an Ihren Computer gesendet wird, wenn Sie eine Website aufrufen. Wenn Sie die Website das nächste Mal besuchen, kann diese anhand des Cookies Ihren Browser wiedererkennen. Cookies können z.B. Nutzereinstellungen und andere Informationen speichern und somit die Nutzung der Website komfortabler und bedarfsgerechter gestalten.

Soweit die Nutzung von Cookies für die Bereitstellung unserer Website unbedingt erforderlich ist, werden diese automatisch gesetzt. Im Übrigen werden Cookies nur gesetzt, sofern sie dem vorher zugestimmt haben. Ihre Einwilligung erteilen Sie, indem Sie beim Aufruf unserer Website in der unten eingeblendeten Fläche, welche über den Einsatz von Cookies informiert („**Cookie-Banner**“), die entsprechende Zustimmung erteilen.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die in Ihrem Browser gespeicherten Cookies löschen.

Ihre Einwilligung können Sie auch mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder nachträglich erteilen, indem Sie am Ende dieser Datenschutzerklärung auf die Schaltfläche mit dem Schriftzug „Einstellungen“ klicken. Über das angezeigte Fenster lassen sich die einzelnen Cookie-Gruppen erneut aktivieren bzw. deaktivieren.

Die meisten Internetbrowser erlauben es Ihnen außerdem, Cookies generell zu blockieren. Sie können die Browser-Einstellungen entsprechend konfigurieren und die Annahme der Cookies blockieren, indem Sie etwa den Anweisungen für den von Ihnen verwendeten Browser, die unter <http://www.allaboutcookies.org/ge/> abrufbar sind, folgen oder nach Möglichkeit ein sonstiges technische Tool dazu verwenden. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht mehr alle Funktionen dieser Website nutzen können.

6.1 Notwendige und funktionale Cookies

payever setzt Cookies ein, um die von Ihnen angeforderten Funktionen und Leistungen des Dienstes zu ermöglichen (z.B. zur Dokumentation Ihrer Einwilligung in die Verwendung von Cookies); und/oder funktionale Cookies, die sich z.B. Ihre Einstellungen merken, um den Dienst nutzerfreundlicher zu gestalten.

Soweit die Cookies technisch notwendig sind, beruht dieses Vorgehen auf gesetzlichen Vorschriften, die es gestatten, Informationen auf dem Gerät eines Endnutzers zu speichern oder darauf zuzugreifen, weil dies unbedingt erforderlich ist, um einen vom Nutzer ausdrücklich gewünschten Telemediendienst, wie beim Besuch unserer Website, zur Verfügung zu stellen (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG). Die damit einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten beruht auf unserem überwiegenden berechtigten Interesse und ist erforderlich, um Ihnen die Website zur Verfügung stellen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Funktionale Cookies werden nur auf Ihre Einwilligung hin gesetzt (§ 25 Abs. 1 TDDDG), welche Sie im Cookie-Banner erteilen können. Dann beruht auch die damit einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

6.2 Statistische Auswertung und bedarfsgerechte Gestaltung

payever setzt bei der Nutzung des Angebots von payever Cookies für Zwecke der statistischen Auswertung und der bedarfsgerechten Gestaltung des Angebots ein und erstellt Nutzungsstatistiken unter Verwendung von Pseudonymen, sofern Sie hierin eingewilligt haben. Diese Cookies werden teilweise auch durch Dritte gesetzt und ausgelesen, z.B. um auf Basis der so erstellten Auswertungen uns gegenüber ihre Leistungen abzurechnen. Im Folgenden finden Sie Details zu den wichtigsten, Cookie setzenden Drittanbietern aus dieser Kategorie.

Die Cookies werden erst gesetzt, wenn Sie nach Aufruf der Website im sog. „Cookie-Banner“ auf „Zustimmen“ klicken und somit Ihr Einverständnis in die Datenverarbeitung erklären. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist dann Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG).

6.2.1 Nutzung von Google Analytics

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, benutzen wir den Webanalysedienst Google Analytics, um die Nutzung unserer Website zu analysieren und basierend auf den gewonnenen Erkenntnissen an die Bedürfnisse unserer Nutzer anzupassen. Dieser Dienst wird von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („**Google**“) ausgeführt. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen (vgl. Art. 4 Nr. 8, 28 DSGVO).

Google Analytics speichert Cookies auf Ihrem Endgerät und erhebt von Ihnen mittels dieser Cookies pseudonyme Daten über die Nutzung unserer Website. Dazu gehören, insbesondere die Anzahl der Besuche unserer Website, Ihre Verweildauer und wie Sie mit unserer Website interagieren (z.B. welche Seiten Sie aufrufen, welche Links sie anklicken, ob Sie etwas bzw. was Sie gesucht haben oder bestimmte Inhalte heruntergeladen haben, ob Sie einen Einkauf getätigt haben oder ob Sie unseren Newsletter abonniert haben). Ihre Interaktionen (sogenannte Events) mit unserer Website können wir durch die Verwendung sogenannter Tags nachverfolgen, mit denen wir die Interaktionen kennzeichnen, die wir als Event tracken möchten. Wenn wir ein bestimmtes Event mit einem Tag markiert haben, wird dieses Tag bei Ihrer entsprechenden Interaktion mit der Website ausgelöst und die korrespondierenden Eventdaten werden an Google Analytics gesendet. Google Analytics erhebt zudem auf Basis Ihrer IP Adresse Daten zu Ihrer

geographischen Lage (wie die Stadt) und Daten zu Ihrem Endgerät (einschließlich des Modells und der Bildschirmauflösung).

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Analysen und Auswertungen zu generieren. Google kann diese Daten auch mit anderen Daten von Ihnen verknüpfen, wie z. B. Ihrem Suchverlauf, Ihrem persönlichen Account, den Nutzungsdaten anderer Geräte und weiteren Daten, die Google zu Ihnen gespeichert hat. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. staatliche Behörden) oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Ihre Daten werden für einen Zeitraum von 26 Monaten gespeichert.

Im Rahmen der Nutzung von Google Analytics kann es wie unter Ziff. 2.4.3 dargestellt, zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittstaaten (insb. an die Server der Google LLC in den USA) kommen.

Wir setzen Google Analytics und die damit verbundenen Cookies und Tags auf Grundlage Ihrer Einwilligung ein, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Diese Rechtsgrundlage erfasst auch die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den vorgenannten Zwecken.

6.2.2 Google Ads Remarketing

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, setzen wir die Funktionen von Google Ads Remarketing, einen Dienst von Google, ein. Hierdurch können wir in den Google-Suchergebnissen, sowie auf Dritt-Websites für unsere Website werben. Zu diesem Zweck setzt Google ein Cookie im Browser Ihres Endgeräts, welches automatisch mittels einer Cookie-ID und auf Grundlage der von Ihnen besuchten Seiten eine interessenbasierte Werbung ermöglicht. Darüber hinaus wird Ihr Browserverlauf von Google mit Ihrem Google-Konto verknüpft und Informationen aus Ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwendet, die Sie sich im Web ansehen. Sind Sie während des Seitenbesuchs unserer Website bei Google eingeloggt, verwendet Google Ihre Daten zusammen mit Google Analytics-Daten, um Zielgruppenlisten für geräteübergreifendes Remarketing zu erstellen und zu definieren. Dazu werden Ihre personenbezogenen Daten von Google vorübergehend mit Google Analytics-Daten verknüpft, um Zielgruppen zu bilden.

Bitte beachten Sie außerdem, dass Google die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Website möglicherweise innerhalb der Unternehmensgruppe (insbesondere mit der Google LLC) und mit anderen Dritten teilt. Dabei kann es zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten in die USA und in Drittländer, für die kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht, kommen. Für Datenübermittlungen in die USA besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art. 45 Abs. 1 DSGVO für das EU-U.S. Data Privacy Framework, das als Grundlage für Datenübermittlungen an zertifizierte Unternehmen und Organisationen in den USA dient. Die Google LLC ist ein unter dem Data Privacy Framework zertifiziertes Unternehmen. Im Übrigen wird Google die von der EU-Kommission genehmigte Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO zur Absicherung eines angemessenen Datenschutzniveaus nutzen.

Details zu den durch Google Ads Remarketing angestoßenen Verarbeitungen und zum Umgang Googles mit Daten von Websites finden Sie hier:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=de>. Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy?hl=de> und <https://policies.google.com/technologies/ads>.

Die bei Google gespeicherten Daten werden für einen Zeitraum von 14 Monaten gespeichert.

Wir setzen Google Ads Remarketing und die damit verbundenen Cookies auf Grundlage Ihrer Einwilligung ein, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Diese Rechtsgrundlage erfasst auch die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den vorgenannten Zwecken.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die entsprechenden Änderungen in Ihren Cookie-Einstellungen über den Button „Cookie Präferenzen“ unten rechts auf dieser Website vornehmen. Weitere Informationen zum Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien sowie Ihren Widerrufsmöglichkeiten finden Sie in Ziff. 6.

6.2.3 Microsoft Clarity

Wir verwenden Microsoft Clarity, einen Dienst der Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland („**Microsoft**“), zur Erstellung von Nutzungsstatistiken unserer Website, um zu erfassen, wie Nutzer unsere Website nutzen und mit ihr interagieren. Die Nutzungsdaten der Website werden mithilfe von Cookies von Erst- und Drittanbietern und anderen Tracking-Technologien erfasst, um die Beliebtheit von Produkten/Dienstleistungen und Online-Aktivitäten zu ermitteln. Außerdem verwenden wir diese Informationen zur Optimierung der Website, zu Betrugs-/Sicherheitszwecken und für Werbung.

Mehr zu Microsofts Umgang mit Ihren Daten lässt sich unter folgender Website finden: <https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement>.

Im Rahmen der Nutzung von Microsoft Clarity kann es wie unter Ziff. 2.4.3 dargestellt, zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittstaaten kommen.

Wir setzen Microsoft Clarity und die damit verbundenen Cookies und Tags auf Grundlage Ihrer Einwilligung ein, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Diese Rechtsgrundlage erfasst auch die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den vorgenannten Zwecken.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die entsprechenden Änderungen in Ihren Cookie-Einstellungen über den Button „Cookie Präferenzen“ unten rechts auf dieser Website vornehmen. Weitere Informationen zum Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien sowie Ihren Widerrufsmöglichkeiten finden Sie in Ziff. 6.

6.2.4 LinkedIn Insight Tag

Wir verwenden die Funktion „Insight Tag“ der LinkedIn Ireland Unlimited, Wilton Plaza, Wilton Pl, Dublin, 2, Irland („**LinkedIn**“). Das Insight Tag ist ein kleiner JavaScript-Codeausschnitt, der dieser Website hinzugefügt ist, um detaillierte Werbekampagnenberichte zu ermöglichen und Informationen über Sie als Besucher dieser Website zu gewinnen. Wir verwenden das Insight-Tag, um Conversions nachzuverfolgen, ein Retargeting vorzunehmen und zusätzliche Informationen über Sie als LinkedIn Mitglied zu gewinnen, wenn Sie sich eine unserer Werbeanzeigen ansehen. Das Insight-Tag ermöglicht LinkedIn das Sammeln von Daten, wie URL, Referrer-URL, IP-Adresse, Geräte- und Browsereigenschaften, Zeitstempel und

Seitenansichten, bei einem Besuch dieser Website. Diese Daten werden durch LinkedIn verschlüsselt, innerhalb von sieben Tagen anonymisiert und die anonymisierten Daten werden innerhalb von 90 Tagen gelöscht. LinkedIn teilt keine personenbezogenen Daten mit uns, sondern bietet nur zusammengefasste Berichte über die Website-Zielgruppe und die Anzeigeleistung. LinkedIn bietet uns über das Insight-Tag außerdem die Möglichkeit eines Retargetings, sodass wir mit Hilfe der erhobenen Daten zielgerichtete Werbung außerhalb dieser Website anzeigen können, ohne dass Sie dabei identifiziert werden.

Bitte beachten Sie, dass LinkedIn personenbezogene Daten auch in die USA, insbesondere an die LinkedIn Corporation, und in Drittländer, für die kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht, übermittelt. Für Datenübermittlungen in die USA besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art. 45 Abs. 1 DSGVO für das EU-U.S. Data Privacy Framework, das als Grundlage für Datenübermittlungen an zertifizierte Unternehmen und Organisationen in den USA dient. Die LinkedIn Corporation ist ein unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziertes Unternehmen. Im Übrigen wird LinkedIn die von der EU-Kommission genehmigte Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO zur Absicherung eines angemessenen Datenschutzniveaus nutzen. Entsprechende Hinweise finden Sie unter https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62533?trk=microsites-frontend_legal_privacy-policy&lang=de.

Als Mitglied von LinkedIn können Sie die Nutzung ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken in ihren Kontoeinstellungen bei LinkedIn steuern.

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch LinkedIn sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von LinkedIn unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=uno-reg-guest-home-privacy-policy>.

Wir setzen das LinkedIn Insight Tag auf Grundlage Ihrer Einwilligung ein, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Diese Rechtsgrundlage erfasst auch die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den vorge-nannten Zwecken.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die entsprechenden Änderungen in Ihren Cookie-Einstellungen über den Button „Cookie Präferenzen“ unten rechts auf dieser Website vornehmen. Weitere Informationen zum Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien sowie Ihren Widerrufsmöglichkeiten finden Sie in Ziff. 6.

6.2.5 Meta Pixel

Sofern Sie darin eingewilligt haben, setzen wir das „Tracking-Pixel“ der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland ("**Meta**") ein, welches wir verwenden, wie es in den Nutzungsbedingungen für dieses Produkt von Meta dargelegt ist.

Mithilfe dieses Pixels werden Cookies von uns und von bestimmten Drittanbietern gesetzt. Anhand der hierüber erfassten Daten (z.B. Betätigung eines Links auf der Webseite, Registrierung für unseren Newsletter, Teilnahme an einer Promotion, Download oder Teilen eines bestimmten Inhaltes, etc.) kann das Verhalten von Nutzern nachverfolgt werden, nachdem diese durch Klick auf eine Meta-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden. So können wir die Wirksamkeit der Meta-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen. Wir verwenden die Daten neben der statistischen Auswertung auch dafür, unsere

Online-Werbemaßnahmen zu optimieren (z.B. durch eine zielgerichtete Aussteuerung der Werbeanzeigen).

Die hierbei erfassten Daten über das Surfverhalten der Webseitenbesucher nebst den Cookie-Daten einschließlich der Cookie-ID und den technischen Verbindungsinformationen sind für uns pseudonym, das heißt wir sehen nicht die personenbezogenen Daten einzelner Nutzer.

Für die Verarbeitung von Nutzungsdaten, die über das Meta Pixel erhoben werden (sog. „Event-Daten“) ist gemeinsam mit uns auch Meta verantwortlich. Die gemäß Artikel 13 Abs. 1 lit. a) und b) DSGVO erforderlichen Informationen über die Verarbeitung in gemeinsamer Verantwortlichkeit sind in der Datenrichtlinie von Meta unter <https://www.facebook.com/about/privacy> zu finden.

Wir haben hierüber mit Meta eine Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit geschlossen, die unter: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum abrufbar ist, in der wir (1) die jeweiligen Verantwortlichkeiten für die Erfüllung der Verpflichtungen gemäß DSGVO hinsichtlich der gemeinsamen Verarbeitung festlegen, und bestimmen, (2) dass wir dafür verantwortlich sind, betroffenen Personen mindestens die oben aufgeführten Informationen bereitzustellen; und (3) dass zwischen den Parteien Meta dafür verantwortlich ist, die Rechte betroffener Personen gemäß Artikel 15 bis 20 der DSGVO hinsichtlich der von Meta nach der gemeinsamen Verarbeitung gespeicherten personenbezogenen Daten zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage, auf welcher die in unsere Verantwortlichkeit fallende Verarbeitung Ihrer Daten beruht, ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Die Informationen aus dem Meta-Pixel werden (bei Meta) für einen Zeitraum von 180 Tagen gespeichert; anschließend werden die Daten anonymisiert und verschlüsselt. Wir verwenden die Nutzungsdaten für Zwecke des Retargeting jedoch nur für einen Zeitraum von 90 Tagen nach der jeweiligen Nutzung unserer Website.

Weitere Informationen dazu, wie Meta personenbezogene Daten verarbeitet, einschließlich der Rechtsgrundlage, auf die Meta sich stützt, und der Möglichkeiten zur Wahrnehmung der Rechte betroffener Personen gegenüber Meta, finden Sie in der Datenrichtlinie von Meta unter <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Sie können das Meta Pixel deaktivieren und dadurch Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie in Ihrem Browser die Cookies löschen. Alternativ können Sie über folgende Website die Verarbeitung der im Pixel über Sie gesammelten Daten zum Zwecke der personalisierten Werbung durch einzelne Anbieter deaktivieren: <https://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/>. Dabei ist zu beachten, dass die Deaktivierung einzelner Anbieter auf der o.g. Seite nur für den Browser gilt mit dem Sie die Deaktivierung vorgenommen haben und zum Speichern der Deaktivierungen ein Cookie gesetzt wird. Bei nachfolgender Löschung Ihrer Cookies im Browser sind somit auch Ihre Deaktivierungen gelöscht.

6.2.6 Verwendung von Zendesk

Wir verwenden Zendesk Chat, einen Dienst der Zendesk Inc, 989 Market St, San Francisco, CA 94103, USA („**Zendesk**“), zur Beantwortung von Kundenanfragen.

Mehr zu Zendesk Umgang mit Ihren Daten lässt sich unter folgender Website finden: <https://www.zendesk.de/company/agreements-and-terms/privacy-notice/>.

Im Rahmen der Nutzung von Zendesk Chat kommt es wie unter Ziff. 2.4.3 dargestellt, zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittstaaten.

Wir setzen Zendesk und die damit verbundenen Cookies und Tags auf Grundlage Ihrer Einwilligung ein, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Diese Rechtsgrundlage erfasst auch die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu dem vorgenannten Zweck.

payever verarbeitet im Rahmen von Kundenanfragen, die über den Zendesk-Kanal eingehen, die E-Mail-Adresse und jeglichen Inhalt der E-Mail, das Datum, Zeitzone und Sprache der Kontaktaufnahme.

Die Details zum Umgang mit den persönlichen Daten des Kunden und Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten kann der Kunde in den Datenschutzhinweisen von Zendesk unter <https://www.zendesk.com/company/privacy/> einsehen.

7 Social-Media-Links und Plug-Ins

7.1 Soziale Netzwerke

payever hat bei den über Links von dieser Website zu erreichenden Drittanbietern eigene Social-Media-Seiten. Durch die Nutzung der Links gelangen Sie auf die jeweiligen Internetseiten der Drittanbieter (z.B. Facebook, LinkedIn, Google). Wenn Sie über unsere Social Media Seiten bzw. unseren Beiträgen mit uns interagieren, werden wir die von Ihnen insoweit zur Verfügung gestellten Daten, gegebenenfalls samt Ihres Nutzernamens und eines etwaigen Profil-Fotos erheben und verarbeiten, beispielsweise, wenn Sie einen Beitrag mit „Gefällt mir“ markieren oder teilen, kommentieren oder sonstige Inhalte zur Verfügung stellen. Die Erhebung dieser Daten erfolgt jeweils über die Plattform, auf der wir unsere Social Media Präsenz unterhalten. Die diesbezüglichen Verarbeitungen erfolgen regelmäßig auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, die entsprechenden Funktionen auf unseren Social Media Seiten zur Verfügung zu stellen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sowie ggf. auf Grundlage Ihrer Einwilligung gegenüber dem Betreiber des jeweiligen Netzwerks (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder Ihres Vertragsverhältnisses mit dem Betreiber (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Bitte beachten Sie außerdem, dass diese Inhalte entsprechend Ihrer Konto-Einstellungen auf unserer betreffenden Social Media Seiten veröffentlicht werden und von jedermann weltweit abrufbar sein können.

Weitere Datenverarbeitungen durch uns können erfolgen, um Anfragen oder Nachrichten über unsere Social Media Seiten entgegennehmen und bearbeiten zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Bei Anfragen im Zusammenhang mit Verträgen erfolgt die Verarbeitung, um die Anbahnung bzw. Durchführung des jeweiligen Vertragsverhältnisses mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) bzw. mit dem Unternehmen, für das Sie tätig sind (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) zu ermöglichen. In letzterem Fall liegt darin auch unser berechtigtes Interesse.

Sobald Sie die Seite der Drittanbieter aufgerufen haben, befinden Sie sich im Verantwortungsbereich des jeweiligen Drittanbieters, so dass auch deren Datenschutzerklärung bzw. deren Erklärungen zur Datenverwendung gelten. Der jeweilige Drittanbieter ist Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO. payever ist in diesem Fall nicht verantwortliche Stelle der Datenverarbeitung.

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook, über Ihre diesbezüglichen Rechte Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter [<https://www.facebook.com/about/privacy/>].

Die Datenschutzhinweise von Google kann der Kunde auf [<http://www.google.com/policies/privacy/?hl=de>] einsehen.

Details zur Datenverarbeitung durch LinkedIn sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten können Sie den Datenschutzhinweisen von LinkedIn entnehmen. Diese Hinweise hält LinkedIn unter [<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>] bereit.

7.2 Social Media Plugins / Shariff

Wir verwenden auf unserer Website Plugins sozialer Netzwerke, u.a. Facebook, X, Google+, LinkedIn und Xing nur über das Tool Shariff. Unsere Buttons zum Teilen von Inhalten über soziale Netzwerke sind mit der Software "Shariff" implementiert, die Daten erst dann an die jeweiligen Betreiber der Netzwerke weitergibt, wenn Sie die Buttons anklicken. Mehr zu Shariff finden Sie hier: [<http://www.heise.de/ct/artikel/Shariff-Social-Media-Buttons-mit-Datenschutz-2467514.html>].

Erst wenn Sie auf einen solchen Button klicken, werden verschiedene Daten an das jeweilige soziale Netzwerk übermittelt. Hierzu können gehören:

- Datum und Uhrzeit des Besuchs der Website
- URL der Website auf der sich der Besucher befindet
- URL der Website, die der Besucher vorher besucht hatte
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- IP-Adresse des Besuchers

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Basis gesetzlicher Vorschriften, die es uns gestatten, personenbezogene Daten zu verarbeiten, soweit es für die Nutzung eines Dienstes bzw. die Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO), bzw. weil wir ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran haben, die Nutzung des Angebots so leicht und effizient wie möglich zu machen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).

Sofern Sie parallel während des Besuches unserer Seite bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk (u.a. Facebook, X, Google, LinkedIn oder Xing) eingeloggt sind, ist nicht ausgeschlossen, dass der Anbieter den Besuch Ihrem Netzwerk-Konto zuordnet. Wenn Sie die Plugin-Funktionen nutzen (z.B. Anklicken des „Gefällt mir“-Buttons, Abgabe eines Kommentars), werden diese Informationen ebenfalls von Ihrem Browser direkt an das jeweilige soziale Netzwerk übermittelt und dort ggf. gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Netzwerke können den Datenschutzhinweisen des jeweiligen sozialen Netzwerks entnommen werden.

7.3 Verwendung von Youtube

Diese Webseite und die integrierten Angebote enthalten sogenannte Einbettungen von Videos auf YouTube. Diese ermöglichen die Verbindung zu YouTube und den dort hinterlegten Videos. YouTube ist ein Dienst, der für Nutzer aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz von Google. Google ist allein Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO für die Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung von Youtube.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und Datennutzung durch Google sowie Ihre Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz als Kunde von YouTube entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google. Diese finden Sie unter: [<https://policies.google.com/privacy>]

7.4 Verwendung von Vimeo

Diese Webseite verwendet Plugins von Vimeo.com. Vimeo.com wird betrieben von der Vimeo.com Inc., 330 West 34th Street, New York, New York 10011, USA („Vimeo“). Ruft der Kunde eine mit einem Plugin versehene Seite über diese Internetseite auf, wird eine Verbindung zu den Servern von Vimeo hergestellt und dabei das Plugin durch eine Mitteilung an den Browser des Kunden auf der Internetseite dargestellt. Durch diesen Vorgang wird an die Server von Vimeo.com übermittelt, welche unserer Internetseiten der Kunde besucht hat. Vimeo ist im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO allein verantwortlich für die Datenverarbeitung bei der Nutzung der Vimeo-Dienste.

Im Falle einer Mitgliedschaft des Kunden bei Vimeo können die Besuchsvorgänge des Kunden im eingeloggt Zustand dem persönlichen Benutzerkonto zugeordnet werden. Diese Zuordnung kann der Kunde durch Ausloggen aus seinem persönlichen Nutzerkonto verhindern. Die Details zum Umgang mit den persönlichen Daten des Kunden und Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten bei Vimeo kann der Kunde in den Datenschutzhinweisen von Vimeo unter [<https://vimeo.com/privacy>] einsehen.

8 Kontakt

8.1 Direkter Kontakt / Kontaktformular

Zur Kontaktaufnahme können Sie sich jederzeit an payever über die oben genannten Kontaktdaten wenden.

Außerdem stellen wir auf unserer Website ein Formular zur Verfügung, über das Sie mit uns Kontakt aufnehmen können, um uns z.B. Fragen über payever Dienste zu stellen. Ihre dabei angegebenen Daten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse) verwenden wir für die Abwicklung des Kontakts mit Ihnen.

Wir verarbeiten diese Daten, um Ihre Anfrage entgegennehmen und bearbeiten zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

8.2 Kontakt mit payever über Dienste von Drittanbietern

payever ist über verschiedene andere Kanäle für seine Kunden erreichbar. Hierfür werden ausschließlich Kommunikationsdienste von Drittanbietern verwendet (insbesondere WhatsApp Messenger oder Teams). Hinsichtlich der Kontaktaufnahme über die Social Media Accounts von payever wird auf Ziff. 7.1 verwiesen.

Die Kommunikationsdienste, über die payever erreichbar ist, können sich ändern. Insbesondere hat payever keinen Einfluss auf diese Kommunikationsdienste. Es gelten die Nutzungs- und

Datenschutzbestimmung der jeweiligen Kommunikationsdiensteanbieter. payever ist nicht für die Verfügbarkeit des jeweiligen Kommunikationsdienstes verantwortlich. payever ist nicht Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO für die Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Dienste. Verantwortliche sind allein die jeweiligen Drittanbieter.

- Weitere Informationen zur Datennutzung beim Whatsapp Messenger finden Sie unter <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>
- Weitere Informationen zur Datennutzung bei Skype finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement/>

Ziel der Nutzung dieser Kommunikationsdienste ist es, dem Kunden einen einfachen, unkomplizierten und direkten Kontakt zu payever zu ermöglichen. payever garantiert nicht, über jeden Dienst, sofort und an jedem Wochentag sowie jeder Tageszeit erreichbar zu sein.

Personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen der Kommunikation über diese Kommunikationsdienste übermitteln, verarbeiten wir für die Abwicklung des Kontakts mit Ihnen. Wir verarbeiten diese Daten, um Ihre Anfrage entgegennehmen und bearbeiten zu können, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

9 Training und Anwendung von KI-Systemen

Soweit es rechtlich zulässig ist, verarbeiten wir die nach den vorstehenden Ziffern erhobenen personenbezogenen Daten auch zum Training von KI-Systemen, um unsere Leistungen und Services zu automatisieren, wie beispielsweise den Kundenservice oder die Versendung von E-Mails. Rechtsgrundlage für das entsprechende Training ist dabei Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in unserem wirtschaftlichen Interesse an der Senkung von Kosten und der Gestaltung von effizienten und kundenfreundlichen Prozessen.

Entsprechend setzen wir ggf. auch KI-Systeme bei unserer Leistungserbringung und unserem Prozessmanagement ein. Die Rechtsgrundlage entspricht dann der in dieser Datenschutzerklärung an den jeweiligen Stellen genannten Rechtsgrundlagen.

10 Speicherdauer / Datenlöschung

Soweit nicht anders in dieser Datenschutzerklärung angegeben löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten, sobald sie für die Zwecke, für die wir sie im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung erhoben oder weitergehend verarbeitet haben, nicht mehr erforderlich sind. In der Regel speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Nutzungs- bzw. des Vertragsverhältnisses über die Internetseite und der damit verbundenen Dienste zzgl. eines Zeitraumes von 30 Tagen bis wir die Daten in unseren operativen Systemen löschen. Darüber hinaus bleiben die Daten in unseren Backuproutinen erhalten, bis der jeweilige Backupzyklus abgeschlossen ist. Bei Verarbeitungen, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung durchführen, erfolgt eine Löschung, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen bzw. bereits zu einem früheren Zeitpunkt, wenn die Daten für den Zweck, für den wir diese erhoben haben, nicht mehr erforderlich sind.

Eine über die in dieser Datenschutzerklärung angegebene Dauer hinausgehende Speicherung erfolgt nur,

- wenn wir hierzu aus gesetzlichen Gründen verpflichtet sind, Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO. Soweit wir gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind, speichern wir Ihre Daten über

den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum. Gesetzliche Vorgaben zur Speicherung können sich insbesondere aus den Aufbewahrungsfristen des Handelsgesetzbuchs (HGB) oder der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die Aufbewahrungsfrist nach diesen Vorschriften beträgt in der Regel zwischen 6 und 10 Jahren ab dem Ende des Jahres, in dem der entsprechende Vorgang abgeschlossen wurde, z. B. wir Ihre Anfrage abschließend bearbeitet haben.

- wenn die Daten für die strafrechtliche Verfolgung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen länger benötigt werden. Darin liegt auch unser berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Eine Speicherung erfolgt dann bis zum Abschluss des entsprechenden Vorgangs zuzüglich der gesetzlichen Verjährungsfrist.

Soweit Daten aus gesetzlichen Gründen aufbewahrt werden müssen, wird die Verarbeitung eingeschränkt. Die Daten stehen einer weiteren Verwendung im operativen Betrieb dann nicht mehr zur Verfügung.

11 Ihre Rechte als Betroffener

11.1 Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns jederzeit auf Antrag eine Auskunft über die von uns verarbeiteten Daten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten im Umfang des Art. 15 DSGVO zu erhalten. Hierzu können Sie einen Antrag postalisch oder per E-Mail an die oben angegebene Adresse stellen.

11.2 Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten

Sie haben nach Art. 16 DSGVO das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten. Wenden Sie sich hierfür bitte an die oben angegebenen Kontaktadressen.

11.3 Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, unter den in Art. 17 DSGVO beschriebenen Voraussetzungen von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen insbesondere ein Löschungsrecht vor, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind sowie in Fällen der unrechtmäßigen Verarbeitung, des Vorliegens eines Widerspruchs oder des Bestehens einer Löschpflicht nach Unionsrecht oder dem Recht des Mitgliedstaates, dem wir unterliegen. Zum Zeitraum der Datenspeicherung siehe im Übrigen Ziffer 9 dieser Datenschutzerklärung. Um Ihr vorstehendes Recht geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die oben angegebenen Kontaktadressen.

11.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen dem Nutzer und uns umstritten ist, für die Dauer, welche die Überprüfung der Richtigkeit erfordert sowie im Fall, dass der Nutzer bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung verlangt; ferner für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, der

Nutzer sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt sowie wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und dem Nutzer noch umstritten ist. Um Ihr vorstehendes Recht geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die oben angegebenen Kontaktadressen.

11.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, von uns die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten. Um Ihr vorstehendes Recht geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die oben angegebenen Kontaktadressen.

11.6 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die u.a. aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einzulegen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

11.7 Widerrufsrecht

Sie haben gemäß Art. 7 Abs. 3 S. 1 DSGVO das Recht, Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs 1 lit. a DSGVO jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

11.8 Beschwerderecht

Sie haben ferner das Recht, sich bei Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

12 Änderung der Datenschutzerklärung

Die aktuelle Fassung dieser Datenschutzerklärung ist stets unter [\[https://payever.de/about/privacy\]](https://payever.de/about/privacy) abrufbar.

Datum [01.10.2026]